

Algemene Voorwaarden voor de reparatie van mechanische, elektrische en elektronische installaties

Inleiding

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing indien partijen daartoe Schriftelijk of anderszins overeenkomen. Wijzigingen of afwijkingen dienen Schriftelijk te worden overeengekomen.

Definities

2. In deze Algemene Voorwaarden wordt onder de volgende termen verstaan:
 - **“Contract”**: de Schriftelijke overeenkomst tussen de partijen betreffende door de Opdrachtnemer uit te voeren reparatiewerkzaamheden, met inbegrip van alle bijlagen, inclusief overeengekomen Schriftelijke wijzigingen en toevoegingen aan genoemde documenten;
 - **“Installatie”**: het/de specifieke object(en) waaraan krachtens het Contract reparatiewerkzaamheden worden verricht;
 - **“Grove nalatigheid”**: een handeling of een nalatigheid inhoudende hetzij verzuimen terdege rekening te houden met ernstige consequenties, waarvan een consciëntieuze contractpartij normaliter zou voorzien dat die zich waarschijnlijk zouden voordoen, hetzij opzettelijk negeren van de consequenties van een dergelijke handeling of nalatigheid;
 - **“Schriftelijk”**: communicatie door middel van een door beide partijen ondertekend document of bij brief, fax, e-mail of zulk ander middel als door partijen is overeengekomen.

Omvang van de reparatiewerkzaamheden

3. Reparatiewerkzaamheden worden vaardig en zorgvuldig verricht teneinde functionele gebreken te verhelpen die aan de Installatie zijn ontstaan. Er wordt zonder onnodige vertraging of binnen de door de partijen afgesproken termijn mee begonnen. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, omvatten de reparatiewerkzaamheden:
 - opsporing van het mankement;
 - reparatiewerk;
 - verstrekking en vervanging van reserveonderdelen;
 - functionele controle;
 - assistentie bij testen.

Prijsopgave. Betaling in geval van niet-oplevering

- 4.1. Tenzij anders overeengekomen, zal de Opdrachtnemer bij reparatiewerkzaamheden op basis van tijd en kosten een prijsopgave aan de Klant verstrekken, zulks na het opsporen van het mankement en voorafgaand aan reparatie- of andere werkzaamheden. De prijsopgave is niet bindend, maar de Opdrachtnemer zal de Klant zonder onnodige vertraging op de hoogte stellen indien duidelijk wordt dat de uiteindelijke prijs de prijsopgave met meer dan 10 procent overschrijdt.
- 4.2. Indien de Klant op enig moment besluit de reparatiewerkzaamheden niet voort te zetten of indien die niet of niet volledig zijn verricht om een reden anders dan nalatigheid aan de kant van de Opdrachtnemer, zal de Klant de Opdrachtnemer betalen voor het werk dat die heeft verricht en nog moet verrichten om de reparatiewerkzaamheden af te ronden tegen de huidige tarieven van de Opdrachtnemer, inclusief het opsporen van het mankement, het maken van de

prijsopgave en alle gedocumenteerde kosten die zijn gemaakt bij het verrichten van de werkzaamheden.

- 4.3. Indien een bedrag ineens is afgesproken en de Klant besluit de reparatiewerkzaamheden niet voort te zetten of indien die niet of niet volledig zijn verricht om een reden anders dan nalatigheid aan de kant van de Opdrachtnemer, zal de Opdrachtnemer dat bedrag ineens ontvangen onder aftrek van kosten die de Opdrachtnemer niet heeft gemaakt.
- 4.4. Indien partijen zijn overeengekomen dat de Opdrachtnemer het werk voor een vast bedrag zal uitvoeren en de Opdrachtnemer niet in staat is het werk te voltooien door omstandigheden die aan de Opdrachtnemer zijn te wijten, is de Klant slechts gehouden te betalen voor zover hij profijt heeft van het werk van de Opdrachtnemer.

Gebruik van reserveonderdelen

5. Tenzij anders overeengekomen, zal de Opdrachtnemer bij het verrichten van de werkzaamheden uitsluitend onderdelen van het originele merk of van vergelijkbare kwaliteit gebruiken.

Vorbereidend werk en werkomstandigheden

6. Indien de reparatiewerkzaamheden op de locatie van de Klant worden verricht, zorgt de Klant ervoor dat:
 - a) het personeel van de Opdrachtnemer met het werk kan beginnen in overeenstemming met het afgesproken tijdschema en tijdens normale werktijden kan werken. Indien de Klant er binnen een redelijk tijdsbestek Schriftelijk van op de hoogte is gesteld, kan het zijn dat werk, voor zover nodig geacht door de Opdrachtnemer, buiten normale werktijden wordt verricht;
 - b) de Opdrachtnemer tijdig voor de overeengekomen startdatum van de reparatiewerkzaamheden Schriftelijk wordt geïnformeerd over alle relevante op zijn locatie van kracht zijnde veiligheidsregels. Reparatiewerkzaamheden worden niet verricht in een ongezonde of gevaarlijke omgeving. Alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen worden voorafgaand aan het verrichten van de reparatiewerkzaamheden genomen en worden in stand gehouden.

De Opdrachtnemer informeert de Klant over bijzondere risico's die de reparatiewerkzaamheden met zich meebrengen;

— c) in de buurt van de locatie van de Klant gepaste en gemakkelijke pensionmogelijkheden beschikbaar zijn voor het personeel van de Opdrachtnemer en dat zij toegang hebben tot internationaal aanvaardbare hygiënische faciliteiten en medische diensten;

— d) op zijn locatie alle noodzakelijke kranen, hefinrichtingen en transportinrichtingen op locatie, hulpmiddelen, machinerie, materialen en voorraden (met inbegrip van brandstof, olieën, smeermiddelen en overige materialen, gas, water, elektriciteit, stoom, perslucht, verwarming, verlichting, enz.), evenals meet- en testinstrumenten van de Klant, kosteloos en tijdig beschikbaar worden gesteld aan de Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer specificeert Schriftelijk zijn eisen omtrent zulke kranen, hefinrichtingen, transportinrichtingen op de locatie van de Klant en meet- en test instrumenten tijdig voor de overeengekomen startdatum van de reparatiewerkzaamheden;

— e) er voldoende kantooruimte, uitgerust met telefoon en internetaansluiting, kosteloos op locatie aan de Opdrachtnemer beschikbaar wordt gesteld;

— f) de benodigde opslagruimte, die bescherming biedt tegen diefstal en slijtage van de werktuigen en apparatuur voor de reparatiewerkzaamheden en de persoonlijke bezittingen van het personeel van de Opdrachtnemer, kosteloos beschikbaar wordt gesteld aan de Opdrachtnemer;

— g) de toegangsroutes tot de plaats waar de reparatiewerkzaamheden worden verricht geschikt zijn voor het vereiste transport van de apparatuur van de Opdrachtnemer.

7. Indien de Opdrachtnemer dit verlangt, verleent de Klant alle benodigde assistentie bij de invoer en wederuitvoer van de apparatuur en werktuigen van de Opdrachtnemer, inclusief assistentie bij douaneformaliteiten. De assistentie als zodanig wordt kosteloos verleend.
8. De Klant zal alle benodigde assistentie verlenen om ervoor te zorgen dat het personeel van de Opdrachtnemer tijdig beschikt over visa en officiële inreis-, werk- en uitreisvergunningen en, in voorkomend geval, fiscale attesten in het land van de Klant, evenals toegang tot de locatie. De assistentie als zodanig wordt kosteloos verleend.

Vervoer van installaties en risico van verlies en schade aan installaties indien reparatiewerkzaamheden anders dan op locatie bij de Klant worden verricht

9. Het risico van verlies of schade aan Installatie die zich buiten de locatie van de Klant bevindt ten behoeve van reparatie wordt gedragen door de Klant, tenzij zulk verlies of zulke schade te wijten is aan nalatigheid aan de kant van de Opdrachtnemer.
10. Tenzij anders overeengekomen, regelt de Opdrachtnemer het transport van de Installatie van en naar de locatie van de Klant. De Opdrachtnemer zal de Klant tijdig en Schriftelijk in kennis stellen van het tijdstip waarop en transportmiddel waarmee de betreffende Installatie van en naar de locatie van de Klant wordt vervoerd.
11. Indien de Klant vertraging heeft opgelopen bij het in ontvangst nemen van de gerepareerde Installatie, zal de Opdrachtnemer zorgen voor geschikte opslagruimte op rekening en risico van de Klant.

Technische documentatie

12. De Klant zal tijdig de in zijn bezit zijnde geldende technische documentatie verstrekken (zoals tekeningen, beschrijvingen, grafieken en instructies), die relevant is voor de verrichting van de overeengekomen reparatiewerkzaamheden. Het is de Opdrachtnemer niet toegestaan die documentatie aan te wenden voor een doel anders dan de uitvoering van het Contract.

Vertraging bij de Klant

13. De Klant stelt de Opdrachtnemer onmiddellijk in kennis indien hij de Opdrachtnemer de werkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip kan laten verrichten. Het afgesproken tijdstip van afronding van de reparatiewerkzaamheden zal dan worden uitgesteld tot zover als nodig, waarbij alle relevante omstandigheden in aanmerking worden genomen.

Ongeacht de oorzaak van een dergelijke vertraging, vergoedt de Klant de Opdrachtnemer voor eventuele aanvullende kosten die deze door de vertraging maakt.

Testen na de reparatiewerkzaamheden

14. Na voltooiing van de reparatiewerkzaamheden door de Opdrachtnemer, zal hij de Klant daarvan Schriftelijk in kennis stellen. Daarna zal de Opdrachtnemer de Klant assistentie verlenen bij het uitvoeren van de testen die overeen zijn

gekomen of redelijkerwijs zijn vereist om vast te stellen dat de reparatiewerkzaamheden succesvol zijn voltooid.

Vertraging bij de Opdrachtnemer

15. Indien de Opdrachtnemer door gebrek aan vaardigheid of zorgvuldigheid of anderszins door nalatigheid verzuimt om op het overeengekomen tijdstip met de reparatiewerkzaamheden te beginnen of die niet te voltooien, kan de Klant door middel van Schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtnemer een uiterste redelijke termijn stellen om met de reparatiewerkzaamheden te beginnen of die te voltooien, welke termijn ten minste een week zal bedragen.

Indien de Opdrachtnemer verzuimt om binnen die uiterste termijn met de werkzaamheden te beginnen of die te voltooien, kan de Klant zelf de noodzakelijke reparatiewerkzaamheden verrichten of een derde aanstellen om dit te doen.

Voor zover de Klant of een derde op succesvolle wijze reparatiewerkzaamheden heeft verricht op grond van de voorgaande alinea van dit artikel 15, heeft de Klant recht op een vergoeding door de Opdrachtnemer van de redelijke kosten van die succesvolle reparatiewerkzaamheden.

Voor zover reparatiewerkzaamheden volgens de bepalingen in de voorgaande alinea's niet zijn geslaagd, kan de Klant het Contract beëindigen door middel van Schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtnemer. De Klant heeft in dat geval recht op een vergoeding van de redelijke kosten van de reparatiewerkzaamheden die zonder succes werden verricht door de Klant zelf of een door de Klant krachtens de tweede alinea van dit artikel 15 aangestelde derde, afgezien van restitutie van enige betaling die reeds door de Klant aan de Opdrachtnemer was gedaan krachtens artikelen 16-18.

Vergoeding van de kosten van de reparatiewerkzaamheden en restitutie van de betaling zoals aangegeven in de vorige alinea's, zijn de enige rechtsmiddelen die de Klant ter beschikking staan om de Opdrachtnemer aansprakelijk te stellen indien hij verzuimt de reparatiewerkzaamheden aan te vangen of te voltooien op het overeengekomen tijdstip als bedoeld in de eerste alinea.

Betaling voor de reparatiewerkzaamheden

16. Tenzij anders overeengekomen, worden de door de Opdrachtnemer verrichtte reparatiewerkzaamheden betaald op basis van tijd en kosten. In de factuur van de Opdrachtnemer voor de reparatiewerkzaamheden worden de volgende items apart gespecificeerd:
 - arbeidsduur;
 - tijd en kosten van reizen en pension;
 - transportkosten;
 - kosten van reserveonderdelen;
 - kosten van overige gebruikte materialen;
 - wachttijd, overuren en aanvullende door de Klant veroorzaakte kosten;
 - eventuele overige kosten.
17. Indien reparatiewerkzaamheden worden verricht voor een vast bedrag, worden alle in artikel 3 genoemde onderdelen geacht te zijn inbegrepen in de overeengekomen prijs. Indien de reparatiewerkzaamheden worden vertraagd vanwege een oorzaak die niet aan de Opdrachtnemer is te wijten, vergoedt de Klant de Opdrachtnemer voor:
 - wachttijd en extra bestede reistijd;
 - kosten en extra werk voortvloeiend uit de vertraging, met inbegrip van het verwijderen, beveiligen en opzetten van de Installatie en reparatieapparatuur;
 - aanvullende kosten omdat de reparatieapparatuur van de

Oprachtnemer langer dan voorzien op de locatie van de Klant moet verblijven;

- aanvullende kosten voor reizen en pension van personeel van de Oprachtnemer;
- aanvullende financieringskosten en verzekeringskosten;
- overige gedocumenteerde door de Oprachtnemer gemaakte kosten ten gevolge van wijzigingen in het reparatieprogramma.

18. De kosten per onderdeel zijn in overeenstemming met de door de Oprachtnemer toegepaste tarieven en prijslijsten.

Het gespecificeerde bedrag is exclusief belastingen over de toegevoegde waarde en overige op de factuur te heffen belastingen, rechten en contributies.

Betaling

19. Alle betalingen ingevolge het Contract worden na facturering gemaakt binnen 30 dagen vanaf de factuurdatum.

Betaalachterstand

20. Indien de Klant verzuimt op de vervaldatum te betalen, heeft de Oprachtnemer recht op rente vanaf de vervaldag en vergoeding van inningskosten. Het rentetarief wordt ofwel door partijen overeengekomen ofwel bedraagt 8 procentpunten boven het tarief van de principale herfinancieringsfaciliteit van de Europese Centrale Bank. De vergoeding voor inningskosten bedraagt 1 procent van het bedrag waarover rente voor betaalachterstand verschuldigd wordt.

Voorts kan de Oprachtnemer, na de Klant daarvan in kennis te hebben gesteld, de uitvoering van het Contract opschorten totdat hij de betaling heeft ontvangen en na voltooiing van de reparatiewerkzaamheden de Installatie en overige bezittingen die hij van de Klant in bezit heeft onder zich houden, voor zover onder de betreffende wetgeving toegestaan. In geval van opschorting, zal de Klant de Oprachtnemer vergoeden voor eventuele extra kosten die zijn gemaakt vanwege de opschorting en hervatting van de reparatiewerkzaamheden.

Aansprakelijkheid voor gebreken

21. Gebreken in het reparatiewerk of in door de Oprachtnemer geleverde onderdelen worden door de Oprachtnemer hersteld op diens kosten zonder onnodige vertraging na ontvangst van een kennisgeving krachtens artikel 23 of nadat hij zelf de gebreken heeft ontdekt.

Aansprakelijkheidsperiode

22. Tenzij anders overeengekomen, is de Oprachtnemer gedurende een periode van twaalf maanden na voltooiing daarvan aansprakelijk voor de reparatiewerkzaamheden.

Aansprakelijkheid van de Oprachtnemer voor krachtens het Contract geleverde onderdelen is slechts van toepassing op gebreken waarvan binnen twaalf maanden na levering aan de Klant blijkt of binnen twaalf maanden na voltooiing van het werk, indien de Oprachtnemer de betreffende onderdelen tijdens de reparatiewerkzaamheden heeft geïnstalleerd.

Kennisgeving van gebreken

23. De Klant stelt de Oprachtnemer zonder onnodige vertraging Schriftelijk in kennis van eventuele gebreken die zich voordoen in het door de Oprachtnemer verrichte werk of de door hem geleverde onderdelen.

Indien de Klant verzuimt zonder onnodige vertraging kennis te geven van gebreken, vervallen zijn rechten met betrekking tot de gebreken, behalve indien het gebreken betreft die door de Oprachtnemer opgemerkt hadden moeten worden.

Verzuim van Oprachtnemer om gebreken te verhelpen

24. Indien de Oprachtnemer vanwege gebrekkige vaardigheden en zorgvuldigheid verzuimt aan zijn verplichtingen krachtens artikel 3 te voldoen om gebreken functionele gebreken aan de Installatie te herstellen of aan zijn verplichting krachtens artikel 21 om gebreken in het reparatiewerk of door hem geleverde onderdelen te herstellen, kan de Klant door middel van Schriftelijke kennisgeving aan de Oprachtnemer een uiterste redelijke termijn stellen waarbinnen deze laatste aan zijn verplichtingen moet voldoen, welke termijn ten minste een week zal bedragen.

Indien de Oprachtnemer verzuimt om binnen die uiterste termijn aan zijn genoemde verplichtingen te voldoen, kan de Klant zelf het noodzakelijke herstelwerk verrichten of een derde aanstellen om dit te doen.

Voor zover krachtens de vorige alinea van dit artikel 24 geslaagd herstelwerk is verricht door de Klant of een derde, heeft de Klant recht op een vergoeding door de Oprachtnemer van de redelijke kosten van zulk geslaagd herstelwerk.

Voor zover herstelwerk volgens de bepalingen in de voorgaande alinea's niet is geslaagd, kan de Klant het Contract beëindigen door middel van Schriftelijke kennisgeving aan de Oprachtnemer. De Klant heeft in dat geval recht op een vergoeding van de redelijke kosten van het herstelwerk dat zonder succes werd verricht door de Klant zelf of een door de Klant krachtens de tweede alinea van dit artikel 24 aangestelde derde, afgezien van restitutie van enige betaling die reeds door de Klant aan de Oprachtnemer was gedaan krachtens artikelen 16-18.

Vergoeding van de kosten van het herstelwerk en restitutie van de betaling zoals aangegeven in de vorige alinea's, zijn de enige rechtsmiddelen die de Klant ter beschikking staan om de Oprachtnemer aansprakelijk te stellen indien hij tekortschiet in het herstel van gebreken als bedoeld in de eerste alinea.

Maatregelen ter voorkoming van schade

25. Indien gebreken in het werk door de Oprachtnemer of door hem geleverde onderdelen schade kunnen veroorzaken aan het eigendom van de Klant, inclusief de Installatie, zal de Klant de Oprachtnemer onmiddellijk Schriftelijk in kennis stellen. De Klant draagt het risico op schade aan zijn eigendom indien die het gevolg is van zijn verzuim om die kennisgeving te verrichten. De Klant neemt redelijke maatregelen om schade tot een minimum te beperken en zal ter zake de instructies van de Oprachtnemer opvolgen. De Oprachtnemer vergoedt de noodzakelijke kosten van zulke maatregelen aan de Klant voor zover de Oprachtnemer verantwoordelijk voor de schade zou zijn geweest.

Aansprakelijkheid voor schade aan eigendom van de Klant

26. De Oprachtnemer is aansprakelijk voor schade aan eigendom van de Klant, inclusief de Installatie, die wordt veroorzaakt door nalatigheid van de Oprachtnemer in verband met de reparatiewerkzaamheden krachtens het Contract. Aansprakelijkheid van de Oprachtnemer is per geval beperkt tot EUR 75000, tenzij anders overeengekomen.

Aansprakelijkheidsbeperking

27. Aansprakelijkheid van de Oprachtnemer krachtens deze Algemene Voorwaarden dekt geen gebreken of schade wegens omstandigheden die niet aan de Oprachtnemer zijn toe te rekenen, zoals een verkeerd gebruik van de Installatie, onjuiste dagelijkse zorg door de Klant, gebrekkig onderhoud door de Klant of verkeerde maatregelen krachtens artikel 25. Noch is de Oprachtnemer aansprakelijk voor normale slijtage.

Behoudens uitdrukkelijk anders bepaald in deze Algemene Voorwaarden, is de Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor ondeugdelijk werk, ondeugdelijke onderdelen geleverd krachtens het Contract of anderszins voor zijn nalatigheid. Dit is van toepassing op eventueel verlies in verband daarmee, zoals productieverlies, winstderving, dervingskosten, verlies op contracten of enige andere gevolg- of indirecte schade. Deze aansprakelijkheidsbeperking van de Opdrachtnemer is niet van toepassing indien hij zich schuldig heeft gemaakt aan grove nalatigheid.

Indien de Opdrachtnemer aansprakelijk wordt jegens een derde voor schade aan eigendom voortvloeiend uit de reparatiewerkzaamheden, zal de Klant de Opdrachtnemer vrijwaren, verdedigen en beschermen in dezelfde mate als de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer jegens de Klant onder deze Algemene Voorwaarden beperkt is.

Indien een derde een claim vanwege verlies of schade als omschreven in dit artikel indient tegen een van de partijen, zal laatsbedoelde partij de andere partij daar terstond Schriftelijk over informeren.

De Opdrachtnemer en de Klant zijn wederzijds verplicht zich te laten dagvaarden door de rechtsinstantie of het arbitragetribunaal waar schadeclaims tegen een van hen zijn ingediend op basis van schade waarvan wordt beweerd dat die is veroorzaakt door de Installatie en voortvloeit uit de reparatiewerkzaamheden. Aansprakelijkheid tussen de Opdrachtnemer en de Klant wordt evenwel geregeld in overeenstemming met artikel 33.

Overmacht

28. De meest gereede partij is gerechtigd de naleving van de verplichtingen krachtens het Contract op te schorten voor zover zulke naleving wordt belemmerd of onredelijk bezwarend wordt gemaakt vanwege Overmacht, waaronder de volgende omstandigheden worden verstaan: arbeidsgeschillen en overige omstandigheden buiten de invloedssfeer van de partijen, zoals brand, oorlog, omvangrijke militaire mobilisatie, opstanden, rekwisitie, beslaglegging, embargo, restricties in het gebruik van energie, restricties betreffende valuta en export, epidemieën, natuurrampen, extreme natuurverschijnselen, terreurdaden en gebreken of vertraging in leveringen of werk door onderaannemers die worden veroorzaakt door een van de in dit artikel genoemde omstandigheden.

Een omstandigheid als bedoeld in dit artikel, die voorafgaand aan of na de totstandkoming van het Contract plaatsvindt, impliceert slechts recht op opschorting indien de gevolgen ervan op de uitvoering van het Contract niet voorzien konden worden ten tijde van de totstandkoming van het Contract.

29. De partij die beweert nadeel te ondervinden van Overmacht stelt de andere partij zonder uitstel Schriftelijk in kennis wanneer een dergelijke omstandigheid zich voordoet en wanneer die ten einde komt. Indien een partij verzuimt die kennisgeving te verrichten, heeft de andere partij recht op vergoeding van eventuele extra kosten die hij maakt en die vermeden hadden kunnen worden door ontvangst van die kennisgeving.
30. Ongeacht wat anderszins uit deze Algemene Voorwaarden volgt, heeft elk van de partijen het recht het Contract te beëindigen door middel van Schriftelijke kennisgeving aan de andere partij indien de uitvoering van het Contract krachtens artikel 28 wordt opgeschort gedurende meer dan drie maanden.

Overdracht. Onderaanneming

31. Het is geen van partijen toegestaan het Contract aan een derde over te dragen. Het is de opdrachtnemer echter, na de Klant daarvan Schriftelijk in kennis te hebben gesteld, wel toegestaan om reparatiewerkzaamheden via onderaanneming door een derde te laten verrichten. De Klant wordt op de hoogte gesteld van de identiteit van de onderaannemer. Zulke onderaanneming zal de contractuele verplichtingen van de Opdrachtnemer op geen enkele wijze beïnvloeden.

Gevolgschade

32. Behoudens anders bepaald in deze Algemene Voorwaarden, is geen van de partijen aansprakelijk jegens de andere partij voor productieverlies, winstderving, dervingskosten, verlies op contracten of enige andere gevolg- of indirecte schade.

Geschillen. Toepasselijk recht

33. Alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met het Contract worden definitief beslecht in overeenstemming met de Arbitrageregels van de Internationale Kamer van Koophandel door een of meerdere arbiters die in overeenstemming met die Arbitrageregels zijn benoemd.

Het Contract wordt beheerst door het materieel recht van het land van de Opdrachtnemer.

VERTALING van de "Orgalim R17 - Algemene Voorwaarden voor de reparatie van mechanische, elektrische en elektronische installaties". Uitsluitend de Engelse tekst van deze voorwaarden is authentiek. In geval van verschillen of onduidelijkheden over de betekenis van een bepaald onderdeel of paragraaf of verschillen met de Engelse tekst, zal de Engelse tekst, zoals gelicentieerd voor gebruik door Bakker Repair B.V. (Licentie nr. 21/12/09 Orgalim), prevaleren.

Deze Speciale Voorwaarden zijn een aanvulling op en worden uitgelegd en geïnterpreteerd als een aanvulling op de Orgalim R17. Deze Speciale Voorwaarden vormen een integraal onderdeel van het Contract tussen Bakker Repair B.V. en haar Klant betreffende reparatie van mechanische, elektrische en elektronische apparatuur installaties. De Klant doet uitdrukkelijk afstand van de toepasselijkheid van eventuele andere (speciale) voorwaarden die worden gehanteerd door en/of waarnaar wordt verwezen door de Klant. In geval van enige discrepantie, dubbelzinnigheid, inconsistentie of tegenstrijdigheid tussen deze Speciale Voorwaarden en de Orgalim R17, prevaleren deze Speciale Voorwaarden.

Aansprakelijkheidsperiode Artikel 22	Dit artikel wordt volledig vervangen door de volgende tekst: “Garantie: Opdrachtnemer garandeert de deugdelijkheid van de uitgevoerde werkzaamheden gedurende een periode van 6 maanden na afronding van de werkzaamheden. Op gebruikte onderdelen geldt de toepasselijke fabrieksgarantie. De garantie behelst de enkele verplichting van Opdrachtnemer om in geval van ondeugdelijkheid de betreffende werkzaamheden voor zover ondeugdelijk opnieuw te verrichten. Gebreken in onderdelen zullen worden weggenomen door reparatie of vervanging van het defecte onderdeel, al dan niet in het bedrijf van Opdrachtnemer of door toezending van een onderdeel ter vervanging, een en ander steeds ter keuze van de Opdrachtnemer. Alle kosten, die uitgaan boven de enkele verplichting als in de vorige zin omschreven, zoals maar niet beperkt tot transportkosten en reis- en verblijfskosten, alsmede kosten van demontage en montage/installatie, zijn voor rekening van de Klant. De door Opdrachtnemer verstrekte garantie komt in de plaats van elke andere (wettelijke) garantie, uitdrukkelijk of stilzwijgend, van ontwerp, materialen of vakmanschap en al dergelijke garanties, met inbegrip van die van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel of vakmanschap, zijn uitgesloten.”
Verzuim van Opdrachtnemer om gebreken te verhelpen Artikel 24	De eerste alinea van dit artikel wordt volledig vervangen door de volgende tekst: “Indien de Opdrachtnemer vanwege gebrekkige vaardigheden en zorgvuldigheid verzuimt aan zijn verplichtingen krachtens artikel 3 te voldoen om gebleken functionele gebreken aan de Installatie te herstellen of aan zijn verplichting krachtens artikel 21 om gebreken in het reparatiewerk of door hem geleverde onderdelen te herstellen, zullen partijen gezamenlijk een redelijke uiterste termijn bepalen waarbinnen Opdrachtnemer aan zijn verplichtingen moet voldoen.”
Aansprakelijkheid voor schade aan eigendom van de Klant Artikel 26	Dit artikel wordt volledig vervangen door de volgende tekst: “De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van de Klant met uitzondering van schade aan de Installatie welke onderwerp is van het door de Opdrachtnemer verrichte werk of de door hem geleverde onderdelen.”
Aansprakelijkheidsbeperking Artikel 27	Aan dit artikel wordt de volgende tekst toegevoegd: “Behalve bij grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag van de Opdrachtnemer is de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer onder het Contract beperkt tot een bedrag gelijk aan 50% van de prijs terzake het door Opdrachtnemer verrichte werk of de door hem geleverde onderdelen waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, welke beperking van toepassing is op elke aansprakelijkheid voor schending van de verplichtingen van de Opdrachtnemer uit hoofde van of in verband met het door Opdrachtnemer verrichte werk of de door hem geleverde onderdelen, ongeacht of deze gebaseerd is op garantie, tekortkoming of vertraging in de levering of anderszins.”